

СОГЛАСОВАНО

с педагогическим Советом
ЧОУ ДПО «Академия
родительского образования»

Протокол собрания № 2
от 12 марта 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО


Е.В.Бачева
Ректор ЧОУ ДПО «Академия
родительского образования»

Приказ по учреждению № 11
от 16 марта 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧОУ ДПО «Академия родительского образования»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 г., № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” и Уставом ЧОУ ДПО “Академия родительского образования” (далее по тексту - Академия).
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров (далее Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательного процесса по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов Академии, обжалования результатов обучения и иных конфликтных ситуаций.

2. Порядок формирования Комиссии.

- 2.1. Состав Комиссии утверждается приказом ректора Академии в случае возникновения конфликтной ситуации
- 2.2. Комиссия создается в составе 6 человек из равного числа представителей обучающихся (3 чел.) и работников Академии (3 чел.).
- 2.3. Делегирование представителей участников образовательных отношений осуществляется непосредственно обучающимися.
- 2.4. Члены Комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря для ведения необходимой документации.
- 2.5. В случае, если один из членов Комиссии является стороной спора, ректор Академии вводит своим приказом временно в состав Комиссии другого представителя от соответствующей категории обучающихся в соответствии с п.2.2. настоящего Положения.
- 2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.7. Срок полномочий Комиссии - на период разрешения конкретной конфликтной ситуации.

3. Порядок деятельности Комиссии.

3. 1. Организационной формой работы Комиссии являются заседания.
3. 2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
3. 3. Участник образовательных отношений, права которого нарушены, может письменно обратиться в Комиссию в течение 10 дней со дня возникновения конфликтной ситуации.
3. 4. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ректором Академии на основании письменного заявления участников образовательных отношений в 3-х дневный срок с момента поступления такого заявления.
3. 5. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.
3. 6. Комиссия рассматривает конфликтную ситуацию в присутствии сторон спора.
3. 7. Для объективного и всестороннего рассмотрения ситуации Комиссия имеет право вызвать на заседания иных участников образовательных отношений, иных специалистов, если они не являются членами Комиссии. Неявка данных лиц на заседания Комиссии, либо немотивированный отказ от дачи объяснений, не являются препятствием для рассмотрения заявления по существу спора.
3. 8. Рассмотрение заявления должно быть проведено в 10-дневный срок со дня обращения заявителя.
3. 9. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнение обеих сторон, объяснения иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
3. 10. В случае установления нарушений прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и/или недопущению их в будущем.
3. 11. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решений руководством Академии, в т.ч. вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об его отмене и указывает срок исполнения решения.
3. 12. Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участников образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.
3. 13. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов.
3. 14. По требованию заявителя решение может быть выдано ему в письменном виде.
3. 15. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений Академии и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
3. 16. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством РФ.

4. Права и обязанности членов Комиссии.

4. 1. Члены Комиссии имеют право:

- получать необходимые консультации у различных специалистов и в разных учреждениях по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- рекомендовать изменения в локальных актах Академии с целью демократизации основ управления Академией или расширения прав участников образовательных отношений.

4. 2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании, принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием, давать ответ заявителю в письменном и в устном виде;
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением Комиссии.

5. Делопроизводство Комиссии.

5. 1. Ход заседаний Комиссий оформляется протоколом, который хранится не менее 5 лет.

5. 2. По итогам каждого заседания Комиссии оформляется решение.

5. 3. Протокол и решение комиссии подписываются всеми членами Комиссии.

5. 4. Копии решения Комиссии выдаются заинтересованным участникам образовательных отношений в течение 3х рабочих дней со дня принятия решения.

6. Ответственность членов Комиссии.

6. 1. Члены Комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством РФ.